

**Министерство культуры Новосибирской области  
Барабинский филиал  
государственного автономного образовательного учреждения  
Новосибирской области  
«Новосибирский областной колледж культуры и искусств»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

**ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности

**44.02.03. Педагогика дополнительного образования**

**Углубленная подготовка**

**Барабинск 2023**

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин протокол № 6 от 14.06.2023г.

Рабочая программа по дисциплине разработана на основе Федерального Государственного образовательного стандарта по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 N1388 (ред. от 17.05.2021)

СОГЛАСОВАНО:  
Заведующий учебной частью  
Смык Т.В.  
«14» июня 2023 г.

**Разработчик:**

Курденко А.Н., преподаватель БФ ГАПОУ НСО НОККиИ.

**Техническая и содержательная экспертиза:**

Чекалина Е.А., канд. пед. наук, директор ЧОУ «София», доцент кафедры общей педагогики ИИГСО НГПУ.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>16</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы.**

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

## **1.3. Цель и задачи, требования к результатам освоения дисциплины.**

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- способствовать развитию формирования коммуникативной компетентности будущих специалистов,
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для реализации профессиональной деятельности,
- развивать способность использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций,
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

## **1.4. В результате освоения данной дисциплины обучающийся должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной

деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Учебная дисциплина ОГСЭ.02. Психология общения по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования участвует в формировании следующих общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.2. Организовывать и проводить занятия.

ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.

ПК 1.5. Анализировать занятия.

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в т.ч. конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки.

ПК 2.2 . Организовывать и проводить досуговые мероприятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.

**Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **58 часов**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48 часов**;

самостоятельной работы обучающегося **10 часов**.

# 1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>58</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	7
контрольная работа	3
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>10</b>
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	3
подготовка к практическим занятиям	3
домашняя работа	4
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 02 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Введение в учебную дисциплину</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>	<i>1</i>
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения» и требования, предъявляемые к ее изучению.	3	
	2. Роль общения в жизни и профессиональной деятельности.	2	
	<b>Лабораторные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Коммуникативный тренинг «Знакомство».	1	
	<b>Контрольные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. На основе профиограммы своей специальности опишите роль и место общения в структуре профессиональной деятельности.	2	
<b>Раздел 1. Психология общения</b> <b>Тема 1.1. Общение как специфический вид деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>	<i>1,2</i>
	1. Понятие, классификация, функции и виды общения.	1	
	2. Взаимосвязь общения и деятельности.	2	
	3. Техники и приемы общения.	3	
	<b>Лабораторные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Составление опорной схемы к конспекту «Техники и приемы эффективного общения».	1	
	<b>Контрольные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
<b>Самостоятельная работа студентов:</b> Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Составьте презентацию в программе Microsoft Office Power Point по теме «Взгляды А.Н. Леонтьева на психологию общения».	1		



<b>Тема 1.2. Перцептивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>7</b>	2
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2	
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	
	3. Роли и ролевые ожидания в общении.	1	
	<b>Лабораторные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Подготовка презентации и устного публичного выступления на тему «Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности».	1	
	<b>Контрольные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
<b>Тема 1.3. Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>5</b>	1,2
	1. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	1	
	2. Виды социальных взаимодействий: кооперация и конкуренция.	2	
	<b>Лабораторные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Написание сочинения-размышления на тему «Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в условиях конкуренции».	1	
	<b>Контрольные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> Сформулируйте сходства и различия между понятиями «действие» и «взаимодействие». Разработайте сценарий взаимодействия и определите его роль в межличностном общении.	1	
<b>Тема 1.4. Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>8</b>	1,2
	1. Понятие коммуникации и коммуникативных барьеров.	1	
	2. Вербальная и невербальная коммуникация.	1	

	3. Способы развития коммуникативных способностей.	1	
	4. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.	1	
	<b>Лабораторные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
	<b>Практическое занятие № 5.</b> Составление и заполнение таблицы «Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения»	1	
	<b>Контрольные работы</b> Контрольная работа № 1. Тестовое задание по теме «Умение слушать как неотъемлемая часть культуры общения».	1	
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b> Опишите коммуникативные барьеры, с которыми Вы сталкивались в жизни. Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания и подберите два отрывка из художественного произведения, как примеры. Подготовьте доклад на тему: «Невербальные средства общения: их роль в профессиональной деятельности».	2	
<b>Раздел 2. Психология конфликта</b> <b>Тема 2.1. Общее представление о конфликте</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>10</b>	2
	1. Понятие «конфликт» в психологии.	3	
	2. Классификация конфликтов.	3	
	3. Причины конфликтов.	2	
	<b>Лабораторные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
	<b>Практическое занятие № 6.</b> Подготовка устного сообщения «Техники и приемы эффективного разрешения конфликтов»	1	
	<b>Контрольные работы</b>	<i>Не предусмотрены</i>	
<b>Самостоятельная работа студентов:</b> Раскройте классификации конфликта. Выявите причины возникновения конфликтов в учебной, профессиональной деятельности.	1		
<b>Тема 2.2. Разрешение конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>12</b>	3
	1. Основные понятия управления конфликтами.	3	
	2. Способы разрешения конфликтов.	3	

3. Стратегии реагирования в конфликте.	2	
<i>Лабораторные работы</i>	<i>Не предусмотрены</i>	
<b>Практическое занятие № 7.</b> Составление опорной схемы «Способы разрешения конфликта».	1	
<b>Контрольные работы</b> Контрольная работа № 2. «Анализ конфликтной ситуации (по выбору студента)».	2	
<b>Самостоятельная работа студентов:</b> Раскройте классификации конфликта. Выявите причины возникновения конфликтов в учебной, профессиональной деятельности. Подготовьте устное сообщение на тему: «Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов».	1	
<b>ВСЕГО</b>	<b>58</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин для групповых занятий, библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска; УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы).

Технические средства обучения: компьютер.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

1. Столяренко Л.Д. Психология общения : учебник для среднего профессионального образования / Л.Д. Столяренко, С. И. Самыгин.- 3-е изд., стер. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование).- Текст непосредственный. - ГРИФ ФГОС.

###### **Дополнительная литература**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - Москва : Юрайт, 2019. - 463 с. - (Профессиональное образование). –Текст непосредственный.

2. Панфилова А.П. Психология общения : учебник для среднего профессионального образования / А.П. Панфилова.- Москва : Академия, 2020.- 208 с. - (Среднее профессиональное образование).- Текст непосредственный.

3. Психология делового общения / С.И. Самыгин и др.- Ростов -на-Дону : Феникс, 2016.- 222 с. - (Серия «Зачет и экзамен»).- Текст непосредственный.

4. Пшеничнова Л.М. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.М. Пшеничнова, Г.Г. Ротарь ; редакция Е.В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Текст электронный.- Доступ из ЭБС Университетская библиотека онлайн.

5. Рогов Е.И. Психология общения : учебник для среднего профессионального образования /Е.И. Рогов.- Москва : КНОРУС, 2021.- 260 с. - (Среднее профессиональное образование).- Текст непосредственный.

### **Справочная литература**

1. Анохина Н.В. История психологии : шпаргалка / Н. В. Анохина ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 40 с. : табл. – Текст электронный.-Доступ из ЭБС Университетская библиотека онлайн.

2. Психология в схемах и таблицах / А.М. Руденко, В.В. Котлярова, М.М. Шубина ; под редакцией А.М. Руденко.- 2-е изд..- Ростов-на-Дону : феникс, 2021.- 367 с.- (Зачёт и экзамен).- Текст : непосредственный.

3. Романова Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология / Н.Н. Романова, А.В. Филиппов. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 304 с. – Текст электронный.-Доступ из ЭБС Университетская библиотека онлайн.

### **Электронный ресурс**

1. Коноваленко М.Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865>

2. Корягина Н.А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2023. — 493 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533911>

3. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие / М. А. Кузнецова. — Москва : РГУП, 2019. — 167 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172999>

4. [Леонов Н.И.](#) Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>

5. Мандель Б.Р. Психология общения : история и проблематика : учебное пособие среднего профессионального образования / Б. Р. Мандель. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. — 422 с. : ил. — Текст электронный. — Доступ из ЭБС Университетская библиотека онлайн.

6. [Садовская, В. С.](#) Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>

7. Якуничева, О.Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819>

### **Ресурсы Интернет**

1. Санкт-Петербургское психологическое общество. Психология общения. -Режим доступа: <http://www.spbpo.ru/>

2. Федеральный образовательный портал «Российское образование». - Режимдоступа: <http://www.edu.ru>

3. Электронная библиотека Московского государственного психолого-

педагогического университета. – Режим доступа: <http://www.psychlib.ru>

4. Электронный журнал Психологическая наука и образование. –  
Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, оценивания самостоятельной работы, а так же на зачете.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка контрольно-оценочных средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	<b>Освоенные умения</b>	
	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка выполнения заданий на практических занятиях; проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов, зачет
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Экспертное наблюдение и оценка выполнения заданий на практических занятиях; проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	<b>Усвоенные знания</b>	
	взаимосвязь общения и деятельности;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	цели, функции, виды и уровни общения;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	роли и ролевые ожидания в общении;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	виды социальных взаимодействий;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	механизмы взаимопонимания в общении;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	этические принципы общения	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет



	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
--	---	---