

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

**Рейтинги
учреждений среднего профессионального образования
Новосибирской области
по результатам проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

Новосибирск, 2020

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по пяти критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*II, III критерии НОКО*).

- экспертиза доступности услуг для инвалидов (*III критерий НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям¹, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет всех критериев производится по данным, предоставленным организацией – оператором ООО «АС – Холдинг».

В сборнике представлены итоговые рейтинги по организациям среднего профессионального образования, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО и частные рейтинги по всем показателям критериев 1-5.

¹Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Анкетирование. Удовлетворенность

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации

Экспертиза листов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза сайтов ОО

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Итоговый рейтинг всех учреждений СПО

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
1	ГАПОУ НСО "Новосибирский центр профессионального обучения в сфере транспорта"	180	80%	100	99	100	98	98	99
2-6	ГБПОУ НСО "Искитимский центр профессионального обучения"	114	80%	99	97	94	98	98	97
2-6	ГБПОУ НСО "Новосибирский промышленный колледж"	241	58%	100	100	86	100	100	97
2-6	ГАПОУ НСО "Куйбышевский педагогический колледж"	480	80%	99	97	99	95	95	97
2-6	ГАПОУ НСО "Татарский политехнический колледж"	344	80%	99	99	92	97	97	97
2-6	ГАПОУ НСО "Болотнинский педагогический колледж"	280	80%	98	98	96	96	95	97
7	ГБПОУ НСО "Новосибирский авиастроительный лицей"	286	57%	99	98	90	97	96	96
8-11	ГБПОУ НСО "Бердский политехнический колледж"	600	74%	99	100	77	99	100	95
8-11	ГБПОУ НСО "Куйбышевский политехнический колледж"	260	40%	98	98	86	97	96	95
8-11	ГАПОУ НСО "Барабинский медицинский колледж"	280	80%	99	98	90	94	94	95
8-11	ГБПОУ НСО "Бердский электромеханический колледж"	526	80%	98	95	96	93	91	95
12-17	ГБПОУ НСО "Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса"	406	80%	98	98	93	92	91	94
12-17	ГБПОУ НСО "Новосибирский электротехнический колледж"	237	47%	99	97	84	97	94	94
12-17	ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	148	40%	97	97	94	92	89	94
12-17	ГБПОУ НСО "Маслянинский межрайонный аграрный лицей"	221	80%	98	97	90	93	91	94
12-17	ГАПОУ НСО "Татарский педагогический колледж"	388	80%	99	89	85	98	98	94
12-17	ГБПОУ НСО "Новосибирский политехнический колледж"	204	40%	92	96	91	96	93	94
18-20	ГАПОУ НСО "Карасукский педагогический колледж"	360	80%	98	98	84	93	94	93
18-20	ГБПОУ НСО "Линевский центр профессионального обучения"	78	68%	100	98	78	95	94	93
18-20	ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	494	80%	98	97	83	93	92	93
21-23	ГБПОУ НСО "Ордынский аграрный колледж"	117	45%	98	97	72	97	95	92
21-23	ГБПОУ НСО "Новосибирский электромеханический колледж"	291	49%	96	98	78	94	93	92

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
21-23	ГАПОУ НСО "Купинский медицинский техникум"	256	80%	99	97	72	95	95	92
24-26	ГБПОУ НСО "Новосибирский центр профессионального обучения № 1"	99	52%	96	97	72	96	95	91
24-26	ГАПОУ НСО "Новосибирский медицинский колледж"	600	24%	93	95	94	86	88	91
24-26	ГАПОУ НСО "Новосибирский машиностроительный колледж"	215	40%	93	94	87	92	88	91
27-28	ГБПОУ НСО "Кочковский межрайонный аграрный лицей"	92	40%	98	99	58	99	98	90
27-28	ГАПОУ НСО "Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко"	358	40%	98	97	70	94	89	90
29-33	ГБПОУ НСО "Новосибирский колледж электроники и вычислительной техники"	415	40%	96	95	77	92	87	89
29-33	ГБПОУ НСО "Новосибирский речной колледж"	213	51%	99	98	58	97	94	89
29-33	ГАПОУ НСО "Куйбышевский медицинский техникум"	186	61%	98	97	72	91	88	89
29-33	ГБПОУ НСО "Новосибирский технологический колледж"	403	80%	99	99	52	96	97	89
29-33	ГАУ ДПО НСО «Новосибирский областной многофункциональный центр прикладных квалификаций»	600	6%	97	99	50	98	99	89
34-35	ГАПОУ НСО "Новосибирское государственное художественное училище (колледж)"	141	80%	99	100	46	99	98	88
34-35	ГБПОУ НСО "Чулымский межрайонный аграрный лицей"	241	80%	97	96	65	91	90	88
36-37	ГАУ ДПО НСО «Новосибирский центр развития профессионального образования»	96	80%	99	97	46	99	96	87
36-37	ГБПОУ НСО "Венгеровский центр профессионального обучения"	91	80%	97	98	49	95	94	87
38-44	ГБПОУ НСО "Черепановский политехнический колледж"	142	40%	96	97	61	91	87	86
38-44	ГБПОУ НСО "Купинский межрайонный аграрный лицей"	179	41%	95	84	76	87	89	86
38-44	ГАПОУ НСО "Новосибирский педагогический колледж № 2"	274	41%	94	90	83	84	80	86
38-44	ГАПОУ НСО "Карасукский политехнический лицей"	153	71%	99	88	52	96	95	86
38-44	ГАПОУ НСО Новосибирское училище (колледж) олимпийского резерва	322	56%	96	95	48	95	95	86
38-44	ГБПОУ НСО "Тогучинский межрайонный аграрный лицей"	103	44%	96	85	64	94	90	86

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
38-44	ГБПОУ НСО "Колыванский аграрный колледж"	411	40%	97	93	62	89	88	86
45	ГБПОУ НСО "Новосибирский радиотехнический колледж"	250	40%	96	98	39	98	96	85
46-47	ГБПОУ НСО "Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галуцака"	453	55%	95	84	63	92	86	84
46-47	ГБПОУ НСО "Доволенский аграрный колледж"	103	40%	95	94	58	88	83	84
48	ГАПОУ НСО "Новосибирский лицей питания"	204	50%	98	95	37	96	91	83
49-51	ГБПОУ НСО "Сибирский геофизический колледж"	179	40%	99	84	50	89	90	82
49-51	ГАОУ СПО НСО "Черепановский педагогический колледж"	203	55%	95	92	63	77	83	82
49-51	ГБПОУ НСО "Здвинский межрайонный аграрный лицей"	150	80%	98	97	33	92	89	82
52	ГБПОУ НСО "Тогучинский лесхоз-техникум"	124	41%	80	92	50	90	85	79

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
1	ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	148	40%	97	97	94	92	89	94
2	ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	494	80%	98	97	83	93	92	93
3	Барабинский филиал ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	132	80%	99	99	68	98	97	92
4	ГАОУ ВО НСО "Новосибирский государственный театральный институт"	109	80%	95	96	78	94	90	91
5	ГАПОУ НСО "Новосибирское государственное художественное училище (колледж)"	141	80%	99	100	46	99	98	88

Рейтинг организаций профессионального образования по I критерию НОКО (max 100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</i>	<i>Интегральный показатель</i>
1 - 2	ГАПОУ НСО "Новосибирское государственное"	99	100	99	99

	художественное училище (колледж)"				
1 - 2	Барабинский филиал ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	100	100	98	99
3	ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	100	100	95	98
4	ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	94	100	97	97
5	ГАОУ ВО НСО "Новосибирский государственный театральный институт"	100	100	87	95

Рейтинг организаций профессионального образования по II критерию НОКО (max 100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<i>Интегральный показатель</i>
1	ГАПОУ НСО "Новосибирское государственное художественное училище (колледж)"	100	100	100
2	Барабинский филиал ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	100	99	99
3 – 4	ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	100	94	97
3 – 4	ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	100	95	97
5	ГАОУ ВО НСО "Новосибирский государственный театральный институт"	100	93	96

Рейтинг организаций профессионального образования по III критерию НОКО (max 100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<i>Интегральный показатель</i>
1	ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	80	100	100	94
2	ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	80	80	90	83
3	ГАОУ ВО НСО "Новосибирский государственный театральный институт"	80	60	100	78
4	Барабинский филиал ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	20	80	100	68
5	ГАПОУ НСО "Новосибирское государственное художественное училище (колледж)"	0	40	100	46

Рейтинг организаций профессионального образования по IV критерию НОКО (max 100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в</i>	<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в</i>	<i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании</i>	<i>Интегральный показатель</i>

		<i>организацию социальной сферы</i>	<i>организацию социальной сферы</i>	<i>дистанционных форм взаимодействия</i>	
1	ГАПОУ НСО "Новосибирское государственное художественное училище (колледж)"	99	99	99	99
2	Барабинский филиал ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	98	98	99	98
3	ГАОУ ВО НСО "Новосибирский государственный театральный институт"	91	95	96	94
4	ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	90	94	95	93
5	ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	93	97	80	92

Рейтинг организаций профессионального образования по V критерию НОКО (max 100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i>	<i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i>	<i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
1	ГАПОУ НСО "Новосибирское государственное художественное училище (колледж)"	99	98	98	98
2	Барабинский филиал ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	96	97	98	97
3	ГАПОУ НСО "Новосибирский областной колледж культуры и искусств"	91	91	95	92
4	ГАОУ ВО НСО "Новосибирский государственный театральный институт"	90	88	96	90
5	ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	78	97	93	89

