

Инструкция для сопровождающих инвалидов с нарушениями зрения

1.1. Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды предполагают устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде, допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника.

1.2. Инвалидность по зрению – это одна из самых тяжелых форм инвалидности. Главной их проблемой являются очень ограниченные возможности восприятия информации от окружающего мира (всего 10%), различают три формы слепоты:

- тотальная слепота;
- остаточное зрение;
- слабовидение.

1.3. Слепые имеют большие трудности с передвижением в пространстве, могут передвигаться самостоятельно с помощью трости или с сопровождающим.

1.4. В целях доступности получения образования инвалидами организацией в случае поступления для обучения такой категории граждан обеспечивается для инвалидов по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации.

1.5. При общении с инвалидами должна соблюдаться этика. Составной частью этики является профессиональная этика – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста сферы образования. Профессиональная, или так называемая деловая этика призвана регулировать деятельность специалиста в сфере служебных отношений, в том числе к субъектам своего труда.

1.6. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- оказывая помощь незрячему человеку, необходимо направлять его, не стискивая его руку. Не следует хватать слепого человека и тащить его за собой. Если незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь;

- следует описывать кратко обстановку, предупреждать о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п., использовать фразы, характеризующие цвет, расстояние, окружающую обстановку;

- не допускается командовать, трогать и играть с собакой-поводырем;

- при чтении незрячему человеку необходимо сначала предупредить его об этом. Говорить следует обычным голосом. Когда незрячий человек должен подписать документ, его следует обязательно прочитать полностью. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной законодательством;

- не следует усаживать незрячего человека, необходимо направлять его руку на спинку стула или подлокотник, давая возможность свободно потрогать предмет;

- когда происходит общение с группой незрячих людей, необходимо каждый раз называть того, к кому осуществляется обращение;

- при перемещении необходимо предупреждать незрячего человека об этом;

- необходимо быть точным в определениях;

- оказывая помощь незрячему, необходимо двигаться не торопясь, и при спуске или подъеме по ступенькам вести незрячего перпендикулярно к ним, не делая рывков, резких движений, предупреждая о препятствиях;

- следует помнить, что слепые не «щупают», не «слушают», они смотрят или читают. Это корректное название для таких действий.